

Pikendatud garantii kindlustus

Kindlustustoote teabedokument

AS LHV Kindlustus, registreeritud Eesti Vabariigis



Teabedokumendis on kajastatud üldine pikendatud garantii kindlustuse ülevaade. See dokument ei sisalda kõiki kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Terviklik teave, sealhulgas lepingueelne teave ja lepingu tingimused, on esitatud muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, pikendatud garantii kindlustuse tingimustes ja poliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Pikendatud garantii kindlustus on vabatahtlik kindlustus, mis kaitseb kindlustusvõtja kindlustatud eset tootmisdefekti ilmumise korral pikendatud garantii kindlustuse perioodil.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatud on kindlustuslepingus märgitud kehtvuskaup.
- ✓ Kindlustusjuhtum on kindlustatud eseme tootmisdefekt, mis ilmneb asja tavapärase kasutamise käigus ja vastab tootjagarantii juhtumi nõuetele.
- ✓ Kindlustatud eseme kindlustussumma on märgitud kindlustuslepingusse. Selleks on kindlustusväärus vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist. Kindlustusväärus on summa, mis on vajalik samaväärse asja soetamiseks.



Mida ei kindlustata?

Kindlustatud ei ole (täielik nimekiri on toodud kindlustustingimustes):

- ✗ mistahes kahju, mis on põhjustatud välise teguri tõttu;
- ✗ iluvead;
- ✗ hooldustööd;
- ✗ asja mittesihotstarbeline kasutamine;
- ✗ ebakvaliteetsete osade kasutamine;
- ✗ kuluosad, detailid ja komponendid, mida vahetatakse toote hariliku kasutamise käigus, näiteks, aku, patareid, laadija, filter, kassett, lint, trummel, kulumaterjal ja muu seesugune;
- ✗ kindlustatud esemesse jäetud kolmas ese;
- ✗ salvestatud andmed, tarkvara;
- ✗ eseme kasutusvõimaluse puudumine;
- ✗ pikka aega, aegamööda kahjuliku toimega teguritest tekkinud kahju, mille on põhjustanud kindlustatud eseme järkjärguline halvenemine selle valede hoiutingimuste tõttu, näiteks niiskuskahjustus, rooste, riknemine, korrosioon, hallitus;
- ✗ asja ärilisel eesmärgil kasutamine, näiteks rent või laenutamine.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Kindlustuskaitse piirangud on toodud kindlustustingimustes ja poliisil. Näiteks ei hüvitata:

- ! omavastutuse osa tekkinud kahjust;
- ! kahju mille on hüvitanud kolmas isik;
- ! kahju, mille eest on vastutav kolmas isik;
- ! kahju, mille kindlustusvõtja põhjustas tahtlikult või raske hooletusega;
- ! kahju, mis tekkis tootja juhistes määratud hooldusnõuete mittejärgimisest;
- ! kahju, mille põhjus on ebakvaliteetne remont, ebakvaliteetse või vale varuosa või lisavarustuse või materjali kasutamine või toote lubamatu modifitseerimine;
- ! kahju, mis tekkis kindlustatud esemete järelevalveta jätmisest.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Pikendatud garantii kindlustus kehtib kogu maailmas, kuid kahjukäsitus toimub Eestis.



Millised on minu kohustused?

- Esita kindlustuslepingu sõlmimiseks LHV-le täielik ja õige teave.
- Tasu kindlustusmaksleid poliisil märgitud tähtjaks ja summas.
- Väldi kindlustusriski suurenemist ja ära lase seda suurendada ka isikutel, kes kindlustatud vara kasutavad.
- Teavita LHV-d kindlustusriski suurenemisest, näiteks juhul, kui tekivad muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustatud eseme võõrandamisega seoses.
- Tee kõik endast olenev, et hoida ära kindlustusjuhtum ja vähendada võimalikku kahju.
- Teavita LHV-d kahjujuhtumist viivitamata, kuid vähemalt viie päeva jooksul pärast kahjujuhtumit või sellest teada saamist.
- Anna LHV-le kahjujuhtumiga seoses täielik ja õige teave.
- Võimalda LHV-l uurida kindlustusjuhtumi asjaolusid.



Millal ja kuidas ma maksan?

Tasu kindlustusmaksle või selle osamaksed poliisil näidatud summas ja tähtjaks pangakaardiga või pangaülekandega.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, poliisil märgitud kuupäeval.

Kindlustuskaitse lõpeb poliisil märgitud kindlustusperioodi lõppkuupäeval. Kindlustuskaitse võib lõppeda ka enne kindlustusperioodi lõppu, kui leping lõpeb või lõpetatakse enne seda.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Kui oled kindlustuslepingu sõlminud **sidevahendi abil**, siis on sul õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul pärast selle sõlmimist. Selleks esita LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus e-posti aadressile kindlustus@lhv.ee. Kui sa taganed kindlustuslepingust, tagastab LHV sulle tasutud kindlustusmaksle. Juhul kui LHV on andnud sulle kohese kindlustuskaitse, siis sul taganemisõigust ei ole.

Kui oled kindlustuslepingu sõlminud **kauemaks kui üheks aastaks**, siis on sul õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul pärast selle sõlmimist. Selleks esita LHV-le kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus e-posti aadressile kindlustus@lhv.ee. Kui sa taganed kindlustuslepingust, tagastab LHV sulle tasutud kindlustusmaksle.

Poolte kokkuleppel võib kindlustuslepingu lõpetada enne kindlustusperioodi lõppu igal ajal. Selleks esita LHV-le e-posti aadressile kindlustus@lhv.ee kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus, milles on kirjas tasutud kindlustusmaksle tagasisaaja nimi ja arvelduskonto number. Kui sa ei ole avaldusele kindlustuslepingu lõppkuupäeva märkinud, lõpetab LHV lepingu järgmisel päeval pärast avalduse kättesaamist.

Kui kindlustusleping lõpetatakse kindlustusperioodi kestel, siis tagastab LHV sulle tasutud kindlustusmaksle osas, mis vastab ajale, mil kindlustuskaitse ei kehtinud.

Kindlustuslepingut ei saa lõpetada tagasiulatuvalt.